

GARANTIE- BEDINGUNGEN

Freiwillige Produktgarantie für CLICKWERK Solar-Montagesysteme · Warranty Conditions

Freiwillige Produktgarantie der **CLICKWERK GmbH** –
ergänzend zu den gesetzlichen Mängelrechten des
Käufers.

25
Jahre

PRODUKTGARANTIE

auf Material- und Verarbeitungsmängel sowie auf die Einhaltung der technischen Spezifikationen – ab Lieferdatum.

GELTUNG AB Lieferdatum	GARANTIEZEITRAUM 25 Jahre	STAND 09.06.2026	DOKUMENT CW-GAR-2026-01 / V1.0
----------------------------------	-------------------------------------	----------------------------	--

Die nachstehenden Garantiebedingungen beschreiben Umfang, Voraussetzungen, Abwicklung und Grenzen der von der CLICKWERK GmbH freiwillig gewährten Produktgarantie auf ihre Solar-Montagesysteme. Sie ergänzen die gesetzlichen Mängelrechte des Käufers, ohne diese einzuschränken.

A GELTUNGSBEREICH UND GARANTIEUMFANG

- 1 Diese Garantiebedingungen („Garantiebedingungen“) gelten für sämtliche Verkäufe von Solar-Montageprodukten der CLICKWERK GmbH, Walter-Becker-Straße 44, 21035 Hamburg („CLICKWERK“), an ihre Abnehmer („Käufer“). Sie sind Bestandteil des jeweiligen Kaufvertrags einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von CLICKWERK. Bei Widersprüchen gehen die Regelungen des individuellen Kaufvertrags diesen Garantiebedingungen vor.
- 2 Diese Garantiebedingungen gelten ausschließlich für unmittelbar mit CLICKWERK geschlossene Kaufverträge. Kunden von Wiederverkäufern können Garantieansprüche nur gegenüber dem jeweiligen Wiederverkäufer geltend machen, bei dem sie das Produkt erworben haben, nicht gegenüber CLICKWERK.
- 3 CLICKWERK garantiert, dass die gemäß dem Kaufvertrag gelieferten Solar-Montageprodukte („Produkte“) ab dem Datum der Lieferung für einen Zeitraum von **25 (fünfundzwanzig) Jahren** („Garantiezeitraum“) frei von Material- und Verarbeitungsmängeln sind und den technischen Spezifikationen entsprechen, die in der von CLICKWERK bereitgestellten Produktdokumentation festgelegt sind („Spezifikationen“).
- 4 Diese Garantie ist eine **freiwillige Garantie im Sinne des § 443 BGB**. Sie tritt neben die gesetzlichen Mängelrechte des Käufers und beschränkt diese nicht; die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben durch diese Garantie unberührt.
- 5 Maßgeblich ist die deutschsprachige Fassung dieser Garantiebedingungen. Übersetzungen dienen ausschließlich der besseren Verständlichkeit.

B VORAUSSETZUNGEN DER GARANTIE

- 6 Voraussetzung für die Garantie ist, dass die Produkte fachgerecht und entsprechend der jeweils gültigen Montageanleitung von CLICKWERK sowie den anerkannten Regeln der Technik und den anwendbaren bau- und sicherheitsrechtlichen Vorschriften montiert wurden.

- 7 Vor der Montage ist für jedes Bauvorhaben eine objektbezogene statische Auslegung der CLICKWERK-Montagesysteme mit der Planungssoftware **CLICKWERK OneClick** (verfügbar unter one.clickwerk.eu) durchzuführen. Maßgeblich sind die im daraus erzeugten Auslegungsprotokoll („OneClick-Protokoll“) ausgewiesenen Komponenten, Mengen, Abstände und Lastannahmen; die Produkte dürfen ausschließlich innerhalb dieser Grenzen verwendet werden. Das OneClick-Protokoll ist Bestandteil der Installationsdokumentation und über den gesamten Garantiezeitraum aufzubewahren.
- 8 Die Produkte sind ausschließlich entsprechend dem OneClick-Protokoll und der jeweils gültigen Montageanleitung von CLICKWERK zu montieren. Abweichungen hiervon sind nur mit vorheriger ausdrücklicher Zustimmung von CLICKWERK in Textform zulässig.
- 9 Der Käufer bewahrt den Kaufnachweis (Rechnung bzw. Lieferschein) gemeinsam mit dem OneClick-Protokoll über den gesamten Garantiezeitraum auf und legt beide im Garantiefall vor.

C GARANTIEABWICKLUNG

- 10 Einen nachweisbaren Mangel meldet der Käufer CLICKWERK unverzüglich nach dessen Feststellung in Textform (einschließlich E-Mail an info@clickwerk.eu). Die Meldung enthält alle dem Käufer billigerweise verfügbaren Angaben zum behaupteten Mangel, insbesondere Foto- oder Videoaufnahmen, die Produkt- bzw. Chargenkennzeichnung, den Kaufnachweis sowie das OneClick-Protokoll.
- 11 Der Käufer stellt CLICKWERK unverzüglich alle weiteren Informationen bereit und leistet die billigerweise erforderliche Mitwirkung, einschließlich der Gewährung des Zutritts zur Anlage. Auf Verlangen von CLICKWERK übersendet der Käufer das beanstandete Produkt auf Kosten von CLICKWERK und nach deren Anweisung zur Begutachtung an CLICKWERK oder an einen von CLICKWERK beauftragten Dritten.
- 12 CLICKWERK oder der beauftragte Dritte beurteilt, ob der beanstandete Mangel von dieser Garantie gedeckt ist, und teilt dem Käufer das Ergebnis in Textform mit. Wird ein Produkt nicht als mangelhaft beurteilt, so sendet CLICKWERK das Produkt auf Kosten des Käufers zurück; der Käufer erstattet CLICKWERK die für die Begutachtung angemessen entstandenen Kosten.
- 13 Offensichtliche Transportschäden meldet der Käufer innerhalb von **48 Stunden** nach Lieferung unter Beifügung von Foto- oder Videoaufnahmen, sofern der Transport im Verantwortungsbereich von CLICKWERK lag. CLICKWERK haftet für Transportschäden nur, wenn der Transport durch oder für CLICKWERK durchgeführt wurde.
- 14 Ein Garantieanspruch berechtigt den Käufer nicht, fällige eigene Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag, insbesondere die Zahlung, zurückzuhalten oder auszusetzen.

D ABHILFEMASSNAHMEN

- 15 Ist ein Mangel von dieser Garantie gedeckt, so wird CLICKWERK nach eigener Wahl und auf eigene Kosten innerhalb angemessener Frist:
- (a) das mangelhafte Produkt nachbessern (reparieren); oder
 - (b) das mangelhafte Produkt durch ein gleichwertiges, neues Produkt ersetzen, wobei der Käufer das mangelhafte Produkt auf Kosten von CLICKWERK zurücksendet; oder
 - (c) sofern Nachbesserung oder Ersatz nach billigem Ermessen von CLICKWERK nicht möglich oder unverhältnismäßig sind, den für das mangelhafte Produkt gezahlten Kaufpreis erstatten, abzüglich eines linear über den Garantiezeitraum berechneten Betrags entsprechend der Zeit, während der der Käufer das Produkt mangelfrei nutzen konnte.
- 16 CLICKWERK und der Käufer können in Textform vereinbaren, dass der Käufer das Produkt behält und CLICKWERK einen Teil des Kaufpreises erstattet.
- 17 Für ein nachgebessertes oder ersetztes Produkt gilt der ursprüngliche Garantiezeitraum fort (gerechnet ab dem Datum der ursprünglichen Lieferung); er beginnt nicht neu.
- 18 Die Garantie umfasst die Abhilfe in Bezug auf das Produkt selbst. **Kosten für Aus- und Wiedereinbau, Gerüst, Hebezeug und Anfahrt sowie mittelbare Schäden und Folgeschäden sind von dieser Garantie nicht umfasst**, soweit nicht zwingendes Recht etwas anderes vorschreibt oder im Kaufvertrag etwas anderes vereinbart ist.
- 19 Die in diesen Garantiebedingungen geregelten Abhilfemaßnahmen sind die einzigen Ansprüche, die der Käufer aus dieser freiwilligen Garantie herleiten kann. **Gesetzliche Mängelrechte sowie zwingende gesetzliche Haftungsansprüche** – insbesondere bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz – bleiben unberührt.

E GARANTIEAUSSCHLÜSSE

- 20 Die Garantie gilt nicht und CLICKWERK haftet aus dieser Garantie nicht für Mängel,
- (a) die CLICKWERK nicht innerhalb des Garantiezeitraums nach Maßgabe dieser Garantiebedingungen gemeldet wurden;
 - (b) die die Funktionsfähigkeit des Produkts nicht beeinträchtigen, etwa geringfügige optische Abweichungen wie Kratzer, Flecken, oberflächliche Korrosion oder Farbabweichungen;
 - (c) die auf einen Transport zurückzuführen sind, der nicht im Verantwortungsbereich von CLICKWERK lag;
 - (d) die auf Produkte, Komponenten oder Materialien Dritter zurückzuführen sind, die zusammen mit dem Produkt verwendet und nicht von oder im Auftrag von CLICKWERK geliefert oder für die betreffende Verwendung freigegeben wurden;
 - (e) die auf eine den Spezifikationen nicht entsprechende oder eine nicht bestimmungsgemäße Verwendung zurückzuführen sind;
 - (f) die auf fehlerhafte Handhabung, Lagerung, Montage, Belastung oder Installation oder auf eine den Anweisungen von CLICKWERK nicht entsprechende Montage zurückzuführen sind;
 - (g) die darauf zurückzuführen sind, dass das Gebäude, das Dach, die Dacheindeckung oder das sonstige Bauwerk für die Montage der Produkte bzw. die Installation von Solarmodulen nicht geeignet ist;
 - (h) die auf Änderungen, den Austausch von Teilen oder Reparaturen am Produkt zurückzuführen sind, die nicht von oder im Auftrag von CLICKWERK oder ohne deren ausdrückliche Zustimmung vorgenommen wurden;

- (i) die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind, einschließlich — ohne abschließend zu sein — Hagel, Blitzschlag, Sturm, Überschwemmung, Explosion, Brand, Vandalismus, extreme Windgeschwindigkeiten oder Temperaturen sowie sonstige extreme Witterungsereignisse;
- (j) die auf normale Abnutzung und Alterung oder auf chemische, elektrische, elektrolytische, korrosive oder umweltbedingte Einflüsse außerhalb der Spezifikationen zurückzuführen sind; und/oder
- (k) die darauf zurückzuführen sind, dass nicht die in der Montageanleitung und im statischen Nachweis vorgeschriebenen Mengen oder Komponenten verwendet wurden;
- (l) die darauf zurückzuführen sind, dass für das Bauvorhaben keine statische Auslegung mit CLICKWERK OneClick durchgeführt wurde oder die Montage vom OneClick-Protokoll bzw. der Montageanleitung abweicht.

F ÜBERTRAGBARKEIT

- 21 Die Garantie ist an die ursprünglich gelieferten Produkte gebunden. Sie kann bei einem Eigentümerwechsel der Anlage, in der die Produkte verbaut sind, auf den neuen Eigentümer übergehen; der verbleibende Garantiezeitraum läuft unverändert weiter. Voraussetzung ist die Vorlage des ursprünglichen Kaufnachweises.

G SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 22 Diese Garantiebedingungen und alle aus oder im Zusammenhang mit ihnen entstehenden Streitigkeiten unterliegen dem **Recht der Bundesrepublik Deutschland** unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
- 23 Ausschließlicher Gerichtsstand ist — soweit gesetzlich zulässig — **Hamburg**.
- 24 Sollte eine Bestimmung dieser Garantiebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt (salvatorische Klausel).
- 25 Änderungen und Ergänzungen dieser Garantiebedingungen bedürfen der Textform.

GARANTIEGEBER / ANBIETER

Unternehmen	CLICKWERK GmbH
Anschrift	Walter-Becker-Straße 44 · 21035 Hamburg · Germany
Geschäftsführer	Denys Moskovchenko
Kontakt	info@clickwerk.eu · www.clickwerk.eu
Handelsregister	HRB 181134
USt-IdNr.	DE362292097

Stand: 09.06.2026 · Version 1.0 · Dokument CW-GAR-2026-01